



TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, “**Términos y Condiciones**”) establecen los términos y condiciones bajo las cuales se ofrece a los usuarios de LOS CORDONES DORADOS, incluido su sitio web (<https://loscordonesdorados.org>), acceso, servicios y aplicaciones (en adelante, el “**Servicio**”).

El Servicio es una plataforma cuyo objeto es ofrecer a los usuarios la posibilidad de adquirir un producto (los cordones dorados) con la finalidad de financiar parte de la investigación contra la leucemia.

El uso del Servicio atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de instalar y utilizar el Servicio.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- Que es mayor de edad y tiene la capacidad legal suficiente para utilizar el Servicio.

El titular del Servicio se reserva la facultad de realizar en cualquier momento cualquier modificación o actualización de los Términos y Condiciones que, una vez entren en vigor, deberá ser aceptada por el Usuario para continuar utilizando el Servicio.

1. Titular del servicio.

El titular del Servicio es la FUNDACIÓN UNO ENTRE CIEN MIL, con domicilio en la Avenida de Pablo Iglesias, 17 – sótano 1 28003 MADRID; CIF: G86524741, email: info@unoentrecienmil.org. Inscripción en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: 28-1695, 15 de octubre de 2012.

Para más información, pinche [aquí](#)

2. Necesidad de registro.

Para poder utilizar el Servicio es necesario el previo registro del Usuario, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la Política de privacidad y Política de Cookies.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma, debiendo informar inmediatamente a Titular en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. En cualquier caso, el acceso a áreas restringidas y/o el uso del Servicio realizado bajo la contraseña de un



Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario consiente que sus datos pasen a formar parte del fichero de Titular y el tratamiento de esos datos será conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

3. Normas de utilización del servicio.

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado del Servicio y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (productos, objetos, datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- 1.- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- 2.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- 3.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- 4.- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- 5.- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzca o pueda inducir a error a los receptores de la información.
- 6.- No suplantar a otros Usuarios del Servicio ni transmitir los datos de acceso a la cuenta ni la contraseña a un tercero sin el consentimiento de Titular.
- 7.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan recaer sobre tal información, elemento o contenido.
- 8.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
- 9.- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros fotografías ni cualquier representación o imagen de personas menores de edad.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Titular ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del



incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además Titular el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

4. Exclusión de Usuarios

Titular se reserva el derecho a impedir el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Usuario que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos Términos y Condiciones, la ley o la moral. Discrecionalmente, Titular también podrá excluir Usuarios e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio y/o del resto de los usuarios del mismo.

5.- Acceso a contenidos del Servicio.

El acceso a esta página web es responsabilidad exclusiva de los usuarios, y supone aceptar y conocer las advertencias legales y Términos y Condiciones contenidos en ella. El Titular no garantiza que los artículos, productos y/o servicios expuestos en el Servicio estén disponibles en el momento en el que el Usuario haga uso del Servicio, así como que los precios sean los vigentes en el momento de la consulta a la web. El Titular se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios sobre el Servicio sin necesidad de previo aviso.

6.- Exclusión de responsabilidad

El Titular realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos del Servicio, pero no garantiza ni se responsabiliza de posibles errores en los contenidos del mismo. El Titular excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza eventualmente derivados de: (1) la interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso al Servicio; (2) la privacidad y seguridad en la utilización del Servicio por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados; (3) la eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos; o (4) la exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos del Servicio.

7.- Política de Privacidad.

El Servicio cumple la normativa en materia de protección de datos personales. A estos efectos, le informamos de lo siguiente:

1.- Responsable del Tratamiento: FUNDACIÓN UNO ENTRE CIEN MIL.

2.- Finalidad del Tratamiento: (1) el cumplimiento del contrato y (2) enviarle información sobre productos y/o servicios del Responsable por cualquier medio de contacto.

3.- Legitimación: (1) necesidad de ejecución del contrato (art. 6.1.b) RGPD); (2) el interés legítimo del Responsable (art. 6.1.f) RGPD); o (3) el consentimiento prestado por su parte (art. 6.1.a) RGPD).

4.- Destinatarios: no se prevé la cesión de sus datos personales a terceros ni transferidos a terceros países fuera del EEE.



5.- *Derechos:* acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, no ser objeto de decisiones automatizadas de datos (incluido el perfilado) y oposición.

Para más información, consulte la Política de Privacidad del Titular [aquí](#).

8.- Política de cookies.

El Titular podrá utilizar cookies para facilitar la navegación y funcionalidad del Servicio, así como conocer las preferencias del Usuario permitiendo su reconocimiento. No obstante el Usuario podrá configurar su equipo para aceptar o no las cookies que recibe. Para conocer más sobre ello y/o configurar su equipo o terminal en relación a las cookies, visite la Política de Cookies [aquí](#).

9.- Contenidos y servicios enlazados a través del Servicio.

El Servicio puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de internet (en adelante, “Sitios Enlazados”).

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a los Sitios Enlazados será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exonera a Titular de cualquier responsabilidad sobre eventuales vulneraciones de derechos de propiedad intelectual o industrial de los titulares de los Sitios Enlazados. Así mismo el Usuario exonera a Titular de cualquier responsabilidad sobre la disponibilidad técnica de las páginas web enlazadas, la calidad, fiabilidad, exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el Usuario pueda acceder.

En estos casos, Titular sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a Titular, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Titular con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. Titular no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable de forma directa o indirecta por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Titular.

10.- Propiedad intelectual e industrial.



Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera contenidos o elementos sobre los que recaigan derechos de propiedad intelectual e industrial que se usen en el Servicio (los “**Contenidos del Servicio**”) pertenecen a sus legítimos titulares. El Usuario no adquirirá por el uso del Servicio ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, ni licencia de uso alguna sobre tales elementos.

Son Contenidos del Servicio, entre otros, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, bases de datos, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente utilizados en el Servicio. Esta enumeración se realiza a título enunciativo y ejemplificativo, no limitativo.

El texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del sitio web de Titular son objeto de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial. Esos elementos no podrán ser válida y legítimamente copiados o distribuidos para uso comercial, ni podrán ser modificados o insertados en otros sitios web sin previa autorización expresa de sus titulares.

11.- Publicación de anuncios.

No está permitida la publicidad por parte del Usuario. Éste debe abstenerse de realizar cualquier tipo de acción que suponga publicidad en su interés o el de terceros.

12.- Condiciones de compra.

12.1.- Compra-venta.

La venta de los Cordones Dorados se realizará mediante un contrato de venta a los efectos de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias) (“**LGDCU**”).

12.2.- Plataforma de pago.

Los pagos para adquirir productos en el Servicio se hacen a través de Tarjeta de crédito o Paypal, que permite realizar pagos y cobros entre Usuarios a través de internet de forma segura, siempre que tanto el comprador como el vendedor hayan llevado a cabo el alta en el formulario de compra que podrá encontrar en <https://loscordonesdorados.com>, y la aceptación de los términos y condiciones de uso de la plataforma.

En todo caso, se informa a los Usuarios que Titular no presta servicios de pago electrónico ni intermedia en su prestación. Por tanto, los Usuarios que utilizan la plataforma Paypal suscribirán un contrato con Paypal, en lo que respecta a servicios de pago, del cual no forma parte Titular y que se registrará por los términos y condiciones de contratación con Paypal.



En consecuencia, cualquier reclamación o controversia que pueda surgir en relación con los servicios de pago prestados por Paypal o su Banco deberá dirigirse contra ellos.

Por motivos de seguridad, la Fundación Unoentrecienmil, puede requerir al usuario que aporte su documento de identidad para procesar transacciones. Dicho documento será requerido por nuestro Servicio de Atención al Cliente, que gestionará el envío de esta información al proveedor de logística correspondiente.

12.3.- Proceso de pago.

El comprador podrá iniciar el proceso de compra en la pantalla de conversación con el vendedor, donde encontrará el botón "Comprar". Pulsando este botón accederá al formulario de compra desde donde podrá completar todos los datos necesarios para poder recibir el producto:

- Datos de la tarjeta (española) a través de la cual se efectuará el pago.
- Envío a través de Correos o servicio privado de mensajería en función del volumen de pedidos.
- Dirección de entrega. (No se aceptan cambios de dirección)
- Número de teléfono móvil.

Una vez rellenados todos los campos anteriores, aparecerá el coste total de la compra, el cual incluirá:

- Precio del producto.
- Coste del envío y de gestión
- Precio final a pagar por el producto.

El coste de gestión se calculará en base al precio del producto comprado. Es imprescindible haber realizado el pago a través de Titular para poder contratar el servicio de envío.

El Titular emitirá una factura al comprador (si éste lo pide) por los gastos de gestión asociados al servicio de envío contratado. Este documento se le hará llegar al comprador por vía email y será distinto al correo que recibirá el comprador en el momento del pago, el cual no tendrá la consideración de factura. Adicionalmente, el comprador recibirá otra factura correspondiente a la utilización del servicio de envío Titular.

Si el comprador tiene alguna duda sobre las condiciones de uso del servicio de pago de Titular, podrá ponerse en contacto con el Titular en la siguiente dirección de email: hola@loscordonesdorados.com

Todos los pagos realizados utilizando el sistema de pagos de Titular son seguros y están protegidos de forma tal que el dinero no se transferirá al vendedor hasta que hayan transcurrido 48 horas a contar desde la recepción del paquete por parte del comprador y siempre y cuando éste no haya manifestado su disconformidad con el producto recibido.



Para poder entrar en el proceso de protección, debes contactar con nosotros en un plazo no superior a 48h desde la entrega del paquete. Cualquier reclamación que se haga 48 horas después contando desde la recepción del e-mail de entrega, o en su caso, desde la fecha de recepción que consta en la información de entrega proporcionada por la compañía de reparto, será rechazada.

Para realizar las entregas de los productos, sus datos personales serán facilitados a terceros operadores de servicio postal que se encargarán de dicha gestión y entre las partes que realicen la transacción o contrato correspondiente, de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos de carácter personal.

12.4.- Envío.

Todos los productos se enviarán a través de Correos o un servicio privado de mensajería que contrate el Titular. El comprador recibirá el paquete en la dirección que haya proporcionado en el momento del pago.

12.5.- No entrega del paquete.

Si el pedido es remitido mediante el servicio de Correos, se aplicarán los términos y condiciones de envío de Correos.

Si el pedido se envía por mensajería, en el supuesto que tras los intentos de entrega no se haya podido localizar al comprador en la dirección consignada de entrega, el producto quedará estacionado en la oficina de la compañía de envío y reparto para que pueda ser recogido por el comprador al que se le remitirá un aviso en este sentido. Si pasados 15 días el comprador no recoge el paquete, éste será devuelto al remitente y el importe abonado, descontando los gastos de envío y retorno a origen del paquete, será devuelto al comprador.

Por tanto, en caso que el comprador no recoja el paquete que le ha sido enviado, adicionalmente a los gastos de envío de la ida, el comprador deberá asumir los gastos de envío de la devolución del producto al remitente.

13.- Política de devoluciones.

Con carácter general, los productos adquiridos a través de la aplicación del Titular no pueden ser devueltos, salvo en aquellos casos en los que así sea pactado entre vendedor y comprador y salvo el ejercicio del derecho de desistimiento que solo será de aplicación en los que la ley lo reconozca expresamente, en cuyo caso, dicho derecho deberá hacerse valer directamente por el Usuario frente al Titular en el plazo legal máximo (14 días naturales desde la recepción del mismo) y en los términos y casos recogidos en la legislación vigente. El Usuario deberá comunicar al Titular su deseo de ejercitar este derecho, el artículo o artículos sobre los que desea hacerlo y la razón de por qué desea desistir, mediante un envío a la dirección de email del Titular: hola@loscordonesdorados.com



Una vez aceptada ejercitado el derecho de desistimiento conforme a lo anterior y tomado conocimiento del mismo por parte del Titular, el Usuario deberá remitir el producto al Titular mediante cualquier sistema de envío de paquetería que garantice suficientemente el envío y recepción del producto en perfecto estado.

Todos los gastos de devolución del producto como consecuencia de su deseo de ejercita el derecho de desistimiento deberá soportarlos íntegramente el Usuario, que, además, remitirá al Titular un justificante válido de que ha procedido a enviar de vuelta el producto para que el Titular proceda a la devolución del dinero abonado por el Usuario.

En caso de que el Usuario, aun comunicando al Titular su deseo de ejercitar su derecho de desistimiento, finalmente no envíe el producto en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del mismo, se entenderá que el Usuario renuncia a este derecho y, por tanto, decaerá, no teniendo que devolver cantidad alguna el Titular al Usuario.

En caso de posible extravío Titular iniciará los trámites necesarios con la compañía de transporte para poder determinar lo ocurrido y compensar tanto a comprador como a vendedor en caso de que sea necesario. La resolución puede demorarse hasta 35 días.

En caso de rotura en el transporte Titular podrá determinar si la rotura ha sido causada por el transportista o por el Usuario. El comprador deberá aportar las pruebas necesarias para poder evaluar cada situación. En caso de que se determine que la rotura ha sido causada por el transportista, se abrirá la pertinente reclamación que puede tardar hasta 30 días en quedar resuelta. En caso de que el embalaje sea inapropiado, se realizará el abono o compensación oportuna, en función del daño causado en el producto.

En caso de que un producto no sea posible entregar ni a destinatario ni a remitente debido a la introducción errónea de la dirección u otras causas, el usuario dispone de 60 días naturales desde que se lo notifiquemos para hacer la correspondiente reclamación a través de nuestras vías de contacto y recuperar el producto. Pasado dicho plazo, no será posible recuperar el paquete.

14.- Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

15.- Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española (Madrid). En caso de litigio entre Titular y el Usuario, éste podrá interponer su acción ante los tribunales españoles correspondientes al domicilio de Titular, o bien ante los tribunales del lugar donde el Usuario esté domiciliado.